

راه حل های پیشنهادی در رفع مشکلاتی احتمالی نرم افزار صدور کارت سلامت:

۱- برخی کاربران مشکل در بارگذاری عکس نمودار گوش چپ در صفحه شنوایی سنجی دارند. در هنگام بروز این خطا دکمه Cancel را بزنید و به کار خود ادامه دهید.

۲- در برخی از ورژن های ویندوز XP و در مرورگر Internet Explorer برخی از لیست های باز شونده به درستی عمل نمی کنند. برای رفع این مشکل دکمه  در مقابل آدرس بار را بزنید تا این نرم افزار در حالت Compatibility View باز شود.

۳- در هنگام چاپ کارت محتویات کارت یا گروه خون نمایش داده نمی شود. مشکل ناشی از ذخیره نشدن کامل گروه خون می باشد برای رفع مشکل لازم است به صفحه آزمایشها بروید گروه خون رات تغییر دهید یک بار ذخیره بزنید و مجددا گروه خون را به گزینه درست آن برگردانید و ذخیره را بزنید.

۴- در مواردی که لیستها یا صفحاتی که قبلا درست بوده اند ولی ناگهانی خراب شده اند لازم است در مرورگر خود Browsing History را به طور کامل پاک کنید و مجددا صفحه را Refresh نمایید ترجیا عمل Refresh با Ctrl+F5 انجام دهید.

-۵

مشکلات پرینت:

پرینت کارت به عوامل مختلفی از ورژن ویندوز تا نوع پرینتر بستگی دارد. یک تنظیم کلی که در همه سیستم ها بهترین پاسخ را داشته باشد نمی توان پیدا کرد ولی آنچه در عمل به آن رسیده ایم در ذیل ذکر شده است.

۱- برای پرینت از مرورگر Internet Explorer یا FireFox استفاده شود. در ویندوز Xp استفاده از مرورگر Internet Explorer 8 توصیه می شود.

۲- تنظیمات Page Setup پرینتر را مطابق آنچه در فایل <http://dhm.persiabme.ir/DHM.PrintGuide.pdf> ذکر شده است تنظیم نمایید.

البته با کمی تغییر در در حاشیه ها می توانید پرینت دقیق تری داشته باشید.

۳- در صورت استفاده از Internet Explore آدرس اینترنتی <http://salamat.rmto.ir> را از طریق منوی Tools\Internet Options\ Security\Trusted Sites به لیست آدرس های Trusted اضافه کنید.

-۴